

הנדון: התקשרות עם הספק BETTEAR לרכישת מערכת הנגשה קולית ותמלול

למרכז האקדמי לוינסקי וינגייט מגיע קהל מגוון, עם וללא מוגבלויות, סטודנטים ממגוון תוכניות, קהל המאזין להרצאות ולאירועי מוסיקה בקמפוסים השונים ועוד. המרכז האקדמי נדרש לפעול, להנגיש ולגשר על הפער הקיים ביכולתם של כבדי שמיעה ובעלי מוגבלויות אחרות להתמודד עם סיטואציות קוליות שונות ומורכבות. לצורך כך, נדרשת למרכז האקדמי מערכת הנגשה קולית ותמלול, המאפשרת האזנה למגוון תכנים קוליים בזמן אמת תוך התאמה אישית וקלה לתפעול על ידי בעל המוגבלות עצמו וללא תלות באביזרים חיצוניים אשר המרכז האקדמי ידרש לספק בנוסף לה.

למרכז האקדמי קיימת כיום מערכת הנגשה של חברת "מהלב". מערכת זו מכוונת לאנשים עם מוגבלות - המשתמשים בעזרי שמע ספציפיים שהם בעלי יכולת התממשקות למערכת זו ויכולים לעשות בה שימוש. בנוסף, מערכת זו מצריכה שימוש בעזרים נוספים והיערכות של המרכז האקדמי מראש, טרם השימוש. נבחנה האפשרות לשדרוג המערכת הקיימת מול החברה, אך המענה שניתן על ידה לא הואיל והותיר את המערכת מותאמת למכשירי שמע ספציפיים ותלויה בעזרים נלווים כאמור.

למערכת של חברת Bettear (להלן: "המערכת"), קיימת טכנולוגיה ייחודית פרי פיתוחה של החברה, המשלבת בינה מלאכותית (AI) ועיבוד אותות דיגיטלי (DSP) כדי לשפר את חווית ההאזנה ותמלול בזמן אמת. לאור האמור למערכת זו מספר מאפיינים ייחודיים:

- המערכת מאפשרת הזרמה קולית ותמלול בזמן אמת ישירות לאפליקציה Ios+Android. אלה מתקיימים בשיהוי נמוך (Low Latency) כך שהסטודנט בכתה או באולם שומע את המרצה ללא שיהוי. כך גם לגבי תמיכה בתמלול "חי", הסטודנטים יכולים לקרוא את התוכן תוך כדי האזנה.
- המערכת מחוברת למערכת ההגברה של המקום בו היא מותקנת ובזמן הרצאה, הצגה, סרט וכדומה המערכת דוגמת את האות הקולי והשידור מועבר על גבי רשת WiFi לסמארטפון האישי של האדם עם המוגבלות באמצעות אפליקציה ו/או לעזרי השמע האישיים שלו כגון מכשיר שמיעה ושתל קוקליארי.
- אופן שימוש זה הוא פשוט, נעשה באופן עצמאי על ידי האדם עם המוגבלות ואינו מצריך אביזרים נוספים או הכנה מראש מטעם המרכז האקדמי.
- במערכת ישנם ממשקי משתמש אינטואיטיביים, המאפשרים שליטה קלה ונוחה על כל פונקציות השמע, גם למשתמשים שאינם אנשי מקצוע בתחום הסאונד.
- למערכת פתרונות שליטה מרכזית ובקרה מרחוק, דבר המאפשר ניהול יעיל ונוח של מערכות השמע ברחבי הקמפוס.
- המערכת בעלת יכולת להתמודד עם מספר רב של משתמשים ומקורות שמע שונים בו-זמנית.

- המערכת מאפשרת התאמה אישית לצרכים הספציפיים של כל אזור בקמפוס, תוך הבטחה של חוויית שמע אופטימלית לכל המשתתפים, בין אם מדובר בקבוצה קטנה בכיתה או בקהל גדול באולם.
- למערכת מקלט ייעודי אשר יחד עם האפליקציה תומכים בשפות אנגלית, ערבית, רוסית ועברית.

חשוב לציין שהשימוש במערכת יכול להתאים גם לאנשים עם הפרעות קשב וריכוז, אנשים עם ירידה קוגניטיבית וכאלה החווים ירידה בשמיעה אך לא מעוניינים להיות 'מסומנים' בעזרי שמע. בנוסף, המערכת מאפשרת לכל משתמש לבחור את רמת הסאונד (באסים, דיבור חד וכו') כך שיתאים.

לאור האמור לעיל ולאחר בחינת מספר חלופות הקיימות בשוק, נמצא כי הספק היחיד אשר יכול לספק למרכז האקדמי מערכת הנגשה קולית ותמלול אשר המשתמש יכול להפעיל באופן עצמאי תוך שימוש ב-WiFi לחיבור לאפליקציה ייעודית, ללא תלות במרכז האקדמי או באביזר נלווה שיסופק על ידו, תוך שימוש של מס' רב של משתמשים בו זמנית תוך התאמה לאזור בו היא מותקנת, הוא חברת Bettear.

בברכה

ד"ר דגנית הופנברטל

ראש מיתר

היחידה לייעוץ, להנגשה ולתמיכה רב תחומית

המרכז האקדמי לוינסקי-וינגייט